



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRISAKTI

SKRIPSI

ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI DARI SATISFACTION : STUDI EMPIRIK

PADA RESTORAN

Diajukan oleh:

SYARAH VERONICA

NIM: 022131026

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA

MENCAPAI GELAR

SARJANA MANAJEMEN

2017



FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

TRISAKTI UNIVERSITY

THESIS

ANTECEDENTS AND CONSEQUENCES OF SATISFACTION : EMPIRICAL

STUDY OF RESTAURANT

Submitted by:

SYARAH VERONICA

NIM: 022131026

SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS

FOR AWARD OF

BACHELOR OF MANAGEMENT

2017