

**UNIVERSITAS TRISAKTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**SKRIPSI**

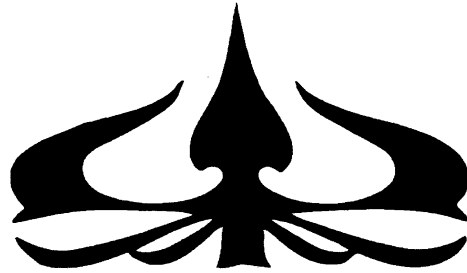
**PENGARUH *TRUST IN SUPERVISOR* TERHADAP *DEFENSIVE  
SILENCE* PADA PT. SERIM INDONESIA, TANGERANG**

**Diajukan oleh :**

**SILVINA APRILIA NINGRUM**

**NIM : 022121114**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR  
SARJANA EKONOMI  
2016**



**TRISAKTI UNIVERSITY**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS**

**THESIS**

**THE EFFECT OF TRUST IN SUPERVISOR ON DEFENSIVE  
SILENCE IN PT. SERIM INDONESIA, TANGERANG**

**Submitted by:**

**SILVINA APRILIA NINGRUM**

**NIM : 022121114**

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF  
THE REQUIREMENTS FOR AWARD OF  
ECONOMC BACHELOR**

**2016**

**UNIVERSITAS TRISAKTI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

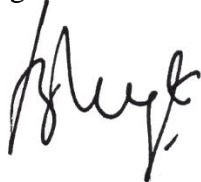
**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

1. Nama : Silvina Aprilia Ningrum
2. N.I.M : 022121114
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi
5. Judul Skripsi : Pengaruh *Trust In Supervisor* terhadap *Defensive Silence* pada PT. Serim Indonesia, Tangerang

Jakarta, 23 Agustus 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



**(Dr. H. Bahtiar Usman, MM)**

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi



**(Dr. Dita Oki Berliyanti, MM)**

**TRISAKTI UNIVERSITY**

**FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS**

**THESIS APPROVAL**

1. Name : Silvina Aprilia Ningrum
2. Student ID : 022121114
3. Major : Management
4. Thesis Subject : Human Resources Management and  
Organization
5. Thesis Title : The Effect of *Trust In Supervisor* on  
*Defensive Silence* in PT. Serim Indonesia,  
Tangerang

Jakarta, August 23<sup>th</sup>, 2016

Acknowledge by,

Major of Management



**(Dr. H. Bahtiar Usman, MM)**

Approved by,

Thesis Advisor



**(Dr. Dita Oki Berliyanti, MM)**

**UNIVERSITAS TRISAKTI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

1. Nama : Silvina Aprilia Ningrum  
2. N.I.M : 022121114  
3. Jurusan : Manajemen  
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi  
5. Judul Skripsi : Pengaruh *Trust In Supervisor* terhadap *Defensive Silence* pada PT. Serim Indonesia, Tangerang

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

Tanggal : 23 Agustus 2016 KETUA : .....  
(Dr. H Iman Imron, MM)

Tanggal : 23 Agustus 2016 PEMBIMBING : .....  
(Dr. Dita Oki Berliyanti, MM)

Tanggal : 23 Agustus 2016 ANGGOTA : .....  
(Drs. Norman Indradjit, MM)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Jakarta, 23 Agustus 2016  
Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

  
(Dr. H. Bahtiar Usman, MM)

**TRISAKTI UNIVERSITY**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS**

**THESIS LEGALIZATION FORM**

1. Name : Silvina Aprilia Ningrum
2. Student ID : 022121114
3. Majoring : Human Resources Management and Organization
4. Thesis Title : *The Effect of Trust In Supervisor on Defensive Silence* in PT. Serim Indonesia, Tangerang

**COMMITTEE OF THESIS ASSIGNMENT**

Date : August 23<sup>th</sup>, 2016      CHAIRMAN      : .....  
(Dr. H Iman Imron, MM)

Date : August 23<sup>th</sup>, 2016      ADVISOR      : .....  
(Dr. Dita Oki Berliyanti, MM)

Date : August 23<sup>th</sup>, 2016      MEMBER      : .....  
(Drs. Norman Indradjit, MM)

Approved and accepted to fulfill some requirement in obtaining bachelor degree of economics.

Jakarta, August 23<sup>th</sup>, 2016  
Acknowledged by,  
Head Major of Management



**(Dr. H. Bahtiar Usman, MM)**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Silvina Aprilia Ningrum

N.I.M : 022121114

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian surat pernyataan keaslian tulisan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2016



**Silvina Aprilia Ningrum**  
**NIM : 022121114**

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN UNTUK DIPUBLIKASIKAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Silvina Aprilia Ningrum

N.I.M : 022121114

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi

Menyatakan bahwa saya bersedia untuk mempublikasikan skripsi ini atas nama saya dan Dosen Pembimbing setelah dilakukan penulisan kembali (*rewrite*).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juni 2016



**Silvina Aprilia Ningrum**  
**NIM : 022121114**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya yang telah diberikan, sehingga Alhamdulillah saya mampu menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen fakultas Ekonomi Universitas Trisakti, Jakarta dengan judul penelitian: **“Pengaruh *Trust in supervisor* terhadap *Defensive Silence* karyawan pada PT. Serim Indonesia Tangerang”**.

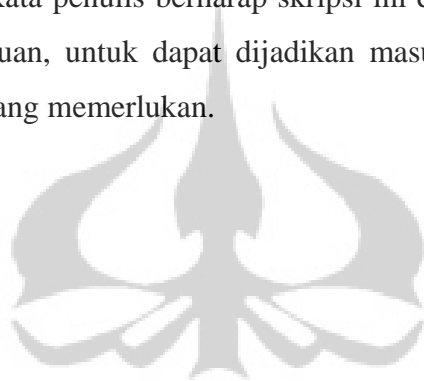
Dalam penelitian ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Dita Oki Berlianti, MM, selaku dosen pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penelitian serta penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dan pikiran-pikiran yang berikan, skripsi ini tidak akan terwujud. Untuk itu dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penyusunan skripsi ini yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Bambang Soedaryono, AK., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti
2. Ibu Dra. Ganawati, MM, selaku dosen wali yang selalu mencurahkan perhatian, bimbingan, do'a dan kepercayaan yang sangat berarti bagi penulis.
3. Dr. H. Bahtiar Usman, SE, MM sebagai Ketua Program Studi Manajemen. Walaupun beliau bukan dosen pembimbing penulis tapi berkat bimbingan, petunjuk, dorongan dan semangat dari beliau, penulis dapat kekuatan dan dorongan secara mental untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Para staf pengajar Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Trisakti, Jakarta, karena melalui kegiatan belajar mengajar telah memberikan suatu dasar pemikiran analisis dan pengetahuan yang baik.
5. Terimakasih untuk PT. Serim Indonesia, Tangerang yang sudah membantu untuk memberikan data dan informasi terkait dengan penulisan skripsi.

6. Penulis juga ingin menyampaikan terimakasih dan rasa hormat yang tak terhingga kepada kedua orang tua saya tercinta, yang telah memberikan do'a, semangat, dukungan, dan perhatian yang tak terhingga dalam penyelesaian Skripsi ini.
7. Untuk teman-teman seperjuangan seperbimbingan ka merdika, bang Jodi, putra, ka syifa makasih buat bantuannya yaa selama penyusunan skripsi ini.
8. Makasih buat Dirjat Qarana Wibawa sudah selalu support dan siaga nganter pas bimbingan best of the best pokoknya.
9. Buat temen dari masa masuk kuliah Kurnia lestari, Ita pujilestari, Sri hartati, makasih untuk 4 tahunnya yang berkesan banget.
10. Makasih buat mba Tri yang sudah membantu merapihkan, ngedit dan segala macem terkait penyelesaian skripsi.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, untuk dapat dijadikan masukan dan menambah wawasan serta semua pihak yang memerlukan.



Jakarta, 23 Agustus 2016



**Silvina Aprilia Ningrum**

**NIM : 022121114**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>THESIS APPROVAL FORM</b> .....	ii
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>THESIS LEGALIZATION FORM</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	v
<b>SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN UNTUK DIPUBLIKASIKAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB I            PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6

## **BAB II      TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Tinjauan Literatur .....	8
2.1.1 <i>Trust</i> .....	8
2.1.2 <i>Trust in Supervisor</i> .....	9
2.1.3 <i>Silence</i> .....	10
2.2 Jenis <i>Silence</i> .....	10
2.2.1 <i>Acquiescent Silence</i> .....	10
2.2.2 <i>Defensive Silence</i> .....	11
2.2.3 <i>Pro-social Silence</i> .....	12
2.3 Rerangka Konseptual .....	13
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	14

## **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	16
3.2 Variabel dan Pengukuran .....	16
3.2.1 <i>Trust in Supervisor</i> .....	16
3.2.2 <i>Defensive Silence</i> .....	17
3.2.3 Uji Instrumen .....	18
3.2.3.1 Uji Validitas .....	18
3.2.3.2 Uji Realibilitas .....	20
3.3 Sampel dan Prosedur Pengumpulan Data.....	21
3.4 Metode Analisis Data .....	21

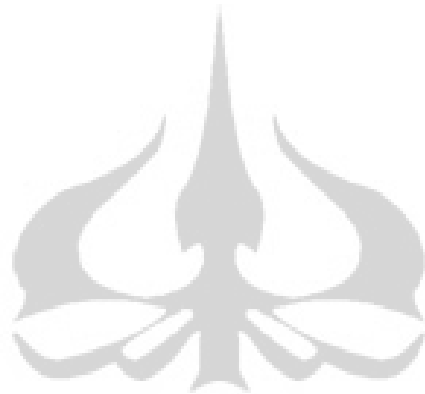
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Deskripsi Data .....	22
4.1.1	Karakteristik Responden .....	22
4.1.2	Statistik Deskriptif.....	25
4.1.2.1	Hasil analisis <i>Trust in Supervisor</i> pada PT. Serim Indonesia, Tangerang .....	25
4.1.2.2	Hasil analisis <i>Defensive Silence</i> karyawan PT. Serim Indonesia, Tangerang.....	26
4.2	Analisis Data .....	27
4.2.1	Hasil analisis pengaruh antara <i>Trust in Supervisor</i> terhadap <i>Defensive Silence</i> karyawan pada PT. Serim Indonesia, Tangerang .....	27
4.2.1.1	Pengujian hipotesis .....	27
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	28
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI</b>	
5.1	Simpulan .....	29
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	30
5.3	Implikasi Manajerial .....	30
5.4	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	32
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	33
<b>LAMPIRAN</b>	.....	35

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Pabrik busa di Indonesia.....	2
Table 1.2 Data perbandingan jumlah karyawan .....	2
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas <i>Trust in Supervisor</i> .....	19
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas <i>Defensive Silence</i> .....	19
Tabel 3.3 Hasil Uji Realibilitas .....	20
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden.....	22
Tabel 4.2 Rata-rata Usia Karyawan .....	23
Table 4.3 Rata-Rata Masa Kerja Responden .....	23
Tabel 4.4 Latar Belakang Pendidikan Responden.....	24
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Trust in Supervisor</i> .....	25
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Defensive silence</i> .....	26
Table 4.7 Hasil Uji Hipotesis .....	27

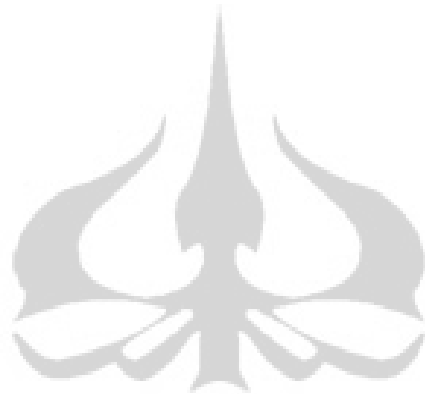
## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual .....	14



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1: Surat Keterangan Penyebaran Kuesioner .....	35
Lampiran 2: Profil Perusahaan PT.Serim Indonesia .....	35
Lampiran 3: Kuesioner.....	36
Lampiran 4: <i>Output</i> SPSS .....	39



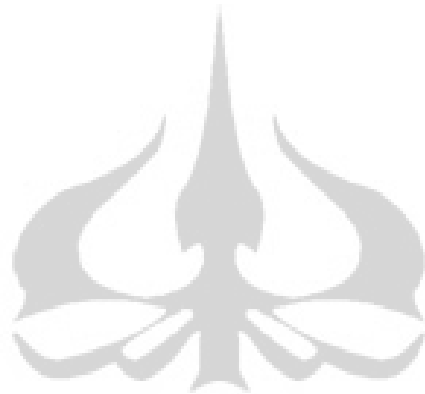


## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *trust in supervisor* terhadap *defensive silence*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah perusahaan PT.Serim Indonesia, Tangerang yang bergerak dibidang industri busa uretan (*urethane foam*). Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan analisis regresi sederhana untuk menguji hipotesis.

Hasil dari penelitian ini adalah *trust in supervisor* berpengaruh negatif terhadap *defensive silence*.

Kata kunci : *Trust in supervisor, Defensive silence, Acquiescent silence , Pro-Sosial silence*



## **ABSTRACT**

*This study aimed to analyze the effect of trust in the supervisor on defensive silence. The sample used in this study is a company PT.Serim Indonesia, Tangerang engaged in industrial foam urethane. The test is performed using simple regression analysis to test the hypothesis.*

*Results from this study is the trust in the supervisor negatively affect the defensive silence.*

*Keywords : Trust in supervisor, defensive silence, Acquiescent silence, Pro-Sosial silence*

